



TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento describe los términos y condiciones a los que se sujetan, por una parte, **COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE®**, con domicilio ubicado en C. 17 Sur entre 20 Av. Sur y 25 Av. Sur, Local No. 5, Col. Andrés Quintana Roo, C.P. 77664 de Cozumel, Quintana Roo; a quien en lo sucesivo se le denominará **“EL PROVEEDOR”** y por la otra parte, **“EL USUARIO”**, a quienes de manera conjunta se les conocerá como **“LAS PARTES”**, derivadas de las transacciones comerciales y/o prestación de servicios dentro del sitio web:

<https://my.cozumelbr.com/>

Las finalidades del sitio web incluyen las relativas a difundir, publicar, ofrecer, buscar y reservar servicios inmobiliarios, así como proporcionar a los consumidores y/o usuarios acceso a listas de propiedades de uso habitacional, comercial, turístico e información relacionada con bienes raíces.

El uso del sitio web por parte del usuario se entenderá como aceptación plena y sin reservas de los términos y condiciones establecidos. Es importante destacar que el acceso y utilización del sitio web deben ser realizados por personas mayores de edad. En caso de no estar de acuerdo con lo descrito en esta sección, se solicita a los usuarios que se abstengan de navegar en el sitio web y/o contratar los servicios ofrecidos.

ACCESO AL SITIO WEB.

El acceso y utilización del sitio web no exige la previa suscripción o registro del usuario. Sin embargo, es posible que la utilización de algunos de los servicios ofrecidos a través del sitio web requiera del registro del usuario. En cualquier momento, **COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE®** podrá dar acceso a sus usuarios a que ingresen a cualquiera de los portales, mediante las



credenciales de acceso (usuario y contraseña) que hubieran creado en su momento para entrar a cualquiera de dichos portales. Para tal hecho es necesario que **“EL USUARIO”** registre cierta información que incluirá, nombre y apellido, dirección, teléfono celular y una dirección válida de correo electrónico, (de corresponder), entre otros.

“EL USUARIO” reconoce que la utilización de los contenidos y servicios proporcionados por el sitio web se llevará a cabo bajo su propia responsabilidad y riesgo exclusivos. Se compromete a emplear el sitio, así como sus contenidos y servicios, conforme a las leyes, principios éticos, el orden público y los términos y condiciones aquí establecidos.

Además, **“EL USUARIO”** se compromete a abstenerse de participar en actividades ilícitas, constitutivas de delito, que vulneren los derechos de terceros, o que infrinjan las normativas sobre propiedad intelectual e

industrial, así como cualquier otra regulación aplicable.

Queda expresamente prohibido el uso del sitio web con el propósito de transmitir, distribuir, almacenar o destruir material que contravenga la normativa vigente y que vulnere los derechos de terceros.

“EL USUARIO” utilizará los canales de comunicación disponibles de manera responsable y conforme a la normativa vigente, evitando prácticas que puedan generar conflictos o violar las leyes aplicables.

En caso de tener dudas, sugerencias o quejas, los usuarios podrán hacer uso del correo de atención al cliente: info@cozumelbr.com para recibir seguimiento y encontrar solución a sus solicitudes de manera eficiente.

SERVICIOS OFRECIDOS EN EL SITIO WEB.

Dentro del sitio web, ponemos a disposición una amplia gama de



servicios diseñados para satisfacer las diversas necesidades de nuestros usuarios. A continuación, se detallan, de manera enunciativa, los siguientes:

- **Asesoría jurídica para adquisición de bienes inmuebles:** Brindamos orientación legal especializada para facilitar el proceso de adquisición de propiedades.
- **Administración de bienes inmuebles:** Gestionamos la administración de propiedades de uso habitacional y comercial, garantizando un servicio profesional.
- **Administración de condominios:** Ofrecemos servicios especializados en la administración de condominios para asegurar un entorno residencial óptimo.
- **Arrendamiento:** Facilitamos el proceso de arrendamiento, conectando

a propietarios e inquilinos de manera rápida y segura.

- **Captación de agentes inmobiliarios:**

Proporcionamos oportunidades para que profesionales inmobiliarios se unan a nuestra red, promoviendo la captación de talento.

- **Compra venta de bienes inmuebles:** facilitamos transacciones de compra y venta de propiedades habitacionales, comerciales y turísticas, asegurando un proceso transparente.

Estos servicios son parte integral de nuestra oferta en línea, destinados a brindar soluciones efectivas y aportar valor a quienes confían en nuestros servicios inmobiliarios.

DATOS Y RESPONSABILIDAD PERSONAL DEL USUARIO.

La información personal de usted será tratada conforme a nuestro aviso de privacidad integral, el cual puede consultar en:



<https://my.cozumelbr.com/privacy-policy> .

Todos los datos proporcionados al sitio web son tratados conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares.

A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

- No ingresar o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico o que atenten contra los derechos humanos.
- No ingresar o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor

de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

- No ingresar, difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya competencia desleal.
- No transmitir publicidad no autorizada, material publicitario, correo basura (spam), esquemas ponzi, suplantación de identidad o cualquier acción que constituya fraude financiero.
- No ingresar o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos, extemporáneos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No ingresar, difundir, transmitir o poner a disposición de terceros



cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o copyright que correspondan a los titulares del Sitio o a terceros.

- No ingresar, difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.
- No dirigirse a los oferentes mediante el envío de Spam, o directamente ofrecer, publicar o crear, una base de datos personales de terceros.
- Usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado

funcionamiento de este Sitio o cualquier actividad que se esté realizando en este Sitio.

- No revelar o compartir su contraseña con terceras personas o usar su contraseña para cualquier propósito no autorizado.
- No intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte de este Sitio.

RESPONSABILIDADES

COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® no puede garantizar la ausencia absoluta de errores en el funcionamiento del Sitio Web ni la completa exención de virus informáticos u otros mecanismos perjudiciales en el sitio web y su servidor. No obstante, en caso de surgir cualquier inconveniente, la empresa se compromete a proporcionar una solución de manera expedita.



En ningún caso, COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® asumirá responsabilidad por los daños directos y/o indirectos derivados del uso o la incapacidad de uso del Sitio Web.

La empresa se exonera de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier índole que puedan surgir debido a las acciones de terceros no autorizados en relación con los datos personales de los usuarios, así como en relación con los Servicios ofrecidos en el sitio web. COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® no garantiza la seguridad total frente a posibles intrusiones o acciones de terceros que puedan comprometer la confidencialidad de la información personal del Usuario.

En consecuencia, el usuario reconoce y acepta que utiliza el sitio web y los servicios bajo su propio riesgo y responsabilidad, eximiendo a COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® de cualquier responsabilidad por

daños, pérdidas o perjuicios que puedan derivarse de dicho uso. La empresa se esfuerza por brindar un entorno seguro, pero el Usuario comprende que la naturaleza dinámica de internet implica ciertos riesgos inherentes.

MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® se reserva el derecho de modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los usuarios a través del sitio web. El uso continuado del sitio después de la modificación constituirá la aceptación de los nuevos términos.

JURISDICCIÓN APLICABLE

Estos términos y condiciones se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes vigentes en Quintana Roo. Cualquier disputa derivada de estos términos estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales



COZUMEL
BIENES RAÍCES
CASA CARIBE

competentes en Cozumel,
Quintana Roo.

DATOS DE CONTACTO:

Para cualquier duda, sugerencia o queja relacionada con los términos y condiciones, los usuarios pueden ponerse en contacto a través del correo de atención al cliente: info@cozumelbr.com y COZUMEL BIENES RAÍCES CASA CARIBE® se compromete a dar seguimiento y solución a las solicitudes de manera oportuna.